

ДОГОВОР
на выполнение работ

№ _____

г. Уфа

«___» _____ 2022 г.

Автономная некоммерческая организация «Центр стратегических разработок Республики Башкортостан», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Директора Давлетова Рустэма Равилевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», на основании Протокола _____, заключили настоящий договор на выполнение работ (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является выполнение Исполнителем работ по проектированию информационных панелей мониторинга внешнеэкономических связей Республики Башкортостан с их оцифровкой и интеграцией данных в подсистеме «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан».

1.2. Работы выполняются в один этап. Перечень работ, сроки их выполнения, требования к выполнению работ, требования к передаче результатов выполненных работ, требования к соблюдению прав на результаты интеллектуальной деятельности, требования к гарантийным обязательствам указаны в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.3. Исполнитель выполняет работы по настоящему Договору только для Заказчика. Третьи лица не вправе полагаться на результаты выполненных Исполнителем работ по настоящему Договору, если Сторонами прямо в письменной форме не согласовано иное.

2. Привлекаемые специалисты

2.1. Исполнитель привлекает при исполнении настоящего Договора работников (сотрудников) Исполнителя, знания и опыт которых позволяют им наилучшим образом выполнить конкретное задание Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения работ в рамках настоящего Договора без предварительного письменного согласования с Заказчиком. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных Исполнителем третьих лиц как за свои собственные.

3. Конфиденциальность и конфликты интересов

3.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность, в том числе не передавать третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, Конфиденциальные Материалы (как они определены ниже), за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.

3.2. В целях настоящего Договора к Конфиденциальным Материалам относятся:

3.2.1. документы и информация, которые при предоставлении Заказчиком Исполнителю обозначены в качестве конфиденциальных материалов;

3.2.2. переписка между Сторонами, которая ведется в связи с настоящим Договором;

3.2.3. результаты выполненных работ Исполнителем по настоящему Договору.

3.3. В целях настоящего Договора к Конфиденциальным Материалам не относятся документы и информация, которые опубликованы, и, насколько известно соответствующей Стороне, опубликование не явилось следствием нарушения любым лицом обязательства о конфиденциальности (неразглашении информации);

3.4. Обязательства Сторон по сохранению конфиденциальности, определенные в настоящем Договоре, сохраняют силу в течение всего срока действия настоящего Договора,

а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

4. Пределы ответственности Исполнителя

4.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если оно вызвано действиями (бездействием) Заказчика, которые не были предварительно согласованы между Заказчиком и Исполнителем.

4.2. Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате нарушения Исполнителем его обязательств по настоящему Договору.

4.3. Предельный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору или в связи с ним не ограничивается суммой Вознаграждения.

5. Вознаграждение по настоящему Договору.

5.1. Заказчик обязан выплатить Исполнителю вознаграждение за выполненные работы по настоящему Договору (далее – «**Вознаграждение**»).

5.2. Размер Вознаграждения определен по результатам конкурсного отбора на основании Протокола № ____ от _____ и составляет _____ рублей.

5.3. Вознаграждение выплачивается Заказчиком Исполнителю в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания Акта выполненных работ (УПД, товарная накладная).

5.4. Уплата сумм Вознаграждения производится Заказчиком на основании счета, выставляемого Исполнителем (далее – «**Счет**»).

5.5. Уплата сумм Вознаграждения производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный в Счете.

5.6. Оплата Заказчиком Вознаграждения зависит от конечного результата выполненных работ по настоящему Договору, а также от факта завершения проекта, в связи с которым Заказчик привлекает Исполнителя по настоящему Договору.

6. Подтверждение факта выполненных работ и порядок их оплаты Заказчиком

6.1. Результаты выполненных работ описаны в Техническом задании.

6.2. Исполнитель обязуется при направлении Счета Заказчику направить:

6.2.1. Акт сдачи-приемки выполненных работ (далее – «**Акт выполненных работ**»);

6.2.2. Отчет о выполненных работах;

6.2.3. Актуализированное руководство пользователя;

6.2.4. Документация к информационным панелям, сгруппированная по типам документов в разрезе направлений, указанных в Техническом задании.

6.3. Подписываемые Сторонами Акты выполненных работ являются подтверждением выполненных работ Исполнителем Заказчику.

6.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта выполненных работ Заказчик подписывает оба экземпляра Акта выполненных работ и отправляет один экземпляр Исполнителю.

6.5. Если Заказчик не согласен со сведениями, указанными в Отчете или Акте выполненных работ, Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком Отчета и Акта выполненных работ соответственно направить Исполнителю свои мотивированные возражения относительно сведений, указанных в Отчете или Акте выполненных работ, изложенные в письменной форме.

6.6. Если Исполнитель согласен с письменными возражениями Заказчика на Отчет или Акт выполненных работ, он повторно направляет Заказчику Отчет или Акт выполненных работ, составленные с учетом письменных возражений Заказчика.

7. Переписка Сторон

7.1. Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе, посредством электронной или факсимильной связи.

7.2. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу любые запросы, инструкции, комментарии, заключения, проекты работ по настоящему Договору, любые иные сообщения и документы, подготавливаемые в рамках выполнения работ по настоящему Договору. Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по электронной почте сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и

документы подписаны электронной подписью (электронной цифровой подписью) или нет.

7.3. В случае рассмотрения судом спора, возникающего из настоящего Договора или в связи с ним, каждая из Сторон вправе подтверждать обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований и возражений, распечатками писем и документов, направленных другой Стороне или полученных от другой Стороны по электронной почте, заверенными Стороной, представляющей в суд такие распечатки, а также копиями документов, направленных другой Стороне или полученных от другой Стороны посредством факсимильной связи, заверенными Стороной, представляющей в суд такие копии документов. Стороны соглашаются, что заверенные в установленном настоящим пунктом 7.3 порядке распечатки и копии документов будут допускаться в качестве письменных доказательств.

7.4. Стороны обязуются направлять друг другу исключительно заказным письмом с уведомлением о вручении следующие документы:

7.4.1. письменные возражения Заказчика относительно сведений, указанных в Отчетах или Актах выполненных работ;

7.4.2. уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора (уведомление о прекращении выполнения работ по настоящему Договору).

8. Действие Договора

8.1. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении выполнения работ по настоящему Договору. Исполнитель прекращает выполнять работы по настоящему Договору на следующий день после получения письменного уведомления Заказчика о прекращении выполнения работ по настоящему Договору.

8.2. Настоящий Договор действует до окончания исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию и исполнению в соответствии с правом Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу после их подписания Сторонами, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

10. Реквизиты Сторон

Заказчик

**АНО «Центр стратегических разработок
Республики Башкортостан»**

Юридический адрес: 450101, г. Уфа, ул.
Тукаева, д. 46, кабинет 461.

Почтовый адрес: 450101, г. Уфа, ул.
Тукаева, д. 46, корп. 1

ИНН/КПП: 0274961020/027401001

Банковские реквизиты:

Р/с № 40703810801470000046

К/с № 30101810300000000881

Ф-л ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК «ФК
ОТКРЫТИЕ»

БИК 042282881

Эл. почта: zakupki@csr-rb.ru

Директор

_____ Р.Р. Давлетов

Исполнитель

Приложение № 1
к Договору на выполнение работ
от _____ № _____

Техническое задание

на выполнение работ по проектированию информационных панелей мониторинга внешнеэкономических связей Республики Башкортостан с их оцифровкой и интеграцией данных в подсистеме «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан»

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Перечень сокращений, терминов и определений

Сокращения, термины и определения представлены в Таблица № 1 настоящего технического задания.

Таблица № 1. Сокращения, термины и определения

Сокращения и термины	Определения
ВІ-платформа	Программа для ЭВМ «Аналитическая платформа интеллектуальных бизнес-приложений (Форсайт. Аналитическая платформа)»
ГАСУ РБ	Региональный сегмент государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан»
Макет	Прототип дизайна информационной панели
подсистема, ИАС «ЦУР РБ»	подсистема «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (https://cur.bashkortostan.ru/)
РБ	Республика Башкортостан
РОИВ	Региональные органы исполнительной власти
ТЗ	Настоящее техническое задание
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина

1.2. Наименование работ

Проектирование информационных панелей мониторинга внешнеэкономических связей Республики Башкортостан с их оцифровкой и интеграцией данных в подсистеме «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (далее – Работы).

1.3. Срок выполнения Работ

Срок выполнения работ: с дата настоящего договора до 26 декабря 2022 года включительно.

1.4. Наименование подсистемы

Подсистема «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан».

1.5. Состав выполняемых работ

Исполнителем выполняются следующие работы:

- 1) разработка макетов дизайнов информационных панелей, с описанием формируемых показателей на основе источников данных определенных РОИВ, ответственным за предметную область (далее – проектирование информационных панелей);
- 2) разработка и настройка информационных панелей на ВІ-платформе ИАС «ЦУР РБ» (далее – оцифровка информационных панелей);
- 3) разработка форм ввода данных в ГАСУ РБ для внесения РОИВ в электронном виде данных по анализируемой предметной области (далее – разработка форм ввода данных);
- 4) обеспечение интеграционного взаимодействия ИАС «ЦУР РБ» с разработанными формами ввода данных в ГАСУ РБ для автоматизированного обновления данных на информационных панелях (далее – интеграция данных);

5) Вывод аналитических страниц во встроенном фрейме на портале ИАС «ЦУР РБ» для публикации в едином пространстве интерактивных аналитических материалов РОИВ (далее – вывод аналитической страницы во встроенном фрейме);

б) Разработка отчетов мониторинга активности пользователей в портале ИАС «ЦУР РБ» в объеме согласно требованиям, указанным в пункте 2.4 настоящего ТЗ.

Работы, указанные в подпунктах 1)–5) пункта 1.5 настоящего ТЗ, выполняются Исполнителем в составе согласно Таблица № 2 настоящего ТЗ.

Таблица № 2. Состав работ

№ п/п	Направления анализируемой деятельности	РОИВ, ответственный за предметную область	Проектное наименование информационной панели	Состав выполняемых работ
1.	Внешнеэкономическая деятельность Республики Башкортостан	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Внешнеэкономическая деятельность Республики Башкортостан	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Разработка форм ввода данных; – Интеграция данных
2.	Экспорт Республики Башкортостан	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Экспорт Республики Башкортостан	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Разработка форм ввода данных; – Интеграция данных
3.	Импорт Республики Башкортостан	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Импорт Республики Башкортостан	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Разработка форм ввода данных; – Интеграция данных
4.	Закупочная деятельность Республики Башкортостан	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Закупочная деятельность РБ	<ul style="list-style-type: none"> – Вывод аналитической страницы во встроенном фрейме
5.	Показатели деятельности ОЭЗ «АЛГА»	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Особая экономическая зона «Алга»	<ul style="list-style-type: none"> – Вывод аналитической страницы во встроенном фрейме

1.6. Структура Подсистемы

Подсистема включает в себя:

- информационные панели по направлениям деятельности;
- пространство мониторинга процессов перегрузки данных.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ

2.1. Общие требования

Подсистема размещена в Республиканском центре обработки данных, по адресу: Республика Башкортостан, город Уфа, улица Шафиева, дом 56.

Для выполнения работ по оцифровке информационных панелей и интеграции данных в Подсистеме Исполнителю необходимо подключиться к серверам, находящимся в защищенном сегменте государственной мультисервисной сети Республики Башкортостан, в соответствии с требованиями постановления Правительства Республики Башкортостан от 25 сентября 2015 года № 408 «О Концепции государственной доверенной инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Башкортостан», заключив типовое соглашение о подключении и использовании сервисами государственной доверенной инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Башкортостан, утвержденное приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» от 18 мая 2016 года № 52-ОД «Об утверждении типового соглашения о подключении и использовании сервисами государственной доверенной инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Башкортостан» (далее – Приказ).

Решение о подключении к защищенному сегменту государственной мультисервисной сети Республики Башкортостан принимает Технологический оператор (Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан) в рамках Приказа.

Оцифровка информационных панелей требующих модернизацию компонентов ВІ-платформа ИАС «ЦУР РБ» производится Исполнителем с соблюдением требований настоящего ТЗ.

Работы в Подсистеме должны быть осуществлены Исполнителем без замены, текущей

ВІ-платформы, используемой ИАС «ЦУР РБ», на иные программы для ЭВМ.

2.2. Требования к макетам и описанию информационных панелей

Графический дизайн макетов и описание информационных панелей должны быть разработаны с учетом следующих основных принципов:

- должна присутствовать нумерация блоков в описании макета;
- все надписи блоков должны быть выполнены на русском языке;
- в описании должна присутствовать информация о периодичности обновления данных, о влиянии фильтров на блоки, значения фильтров по умолчанию;
- для каждого блока в описании должна присутствовать информация о используемых показателях, единице измерения. Также должна присутствовать формула расчета, если показателей вычисляется в ИАС «ЦУР РБ».

2.3. Требования к разработке форм ввода данных

Для актуализации данных по показателям информационных панелей 1-3, указанных в Таблице 2 ТЗ, необходима реализация загрузчика данных из форм 2-ТС, 3-ТС (формы предоставляются Министерством цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан).

По показателям:

- объем внешнеторгового оборота Республики Башкортостан в разрезе товарной структуры;
- объем экспорта Республики Башкортостан в разрезе товарной структуры;

- объем импорта Республики Башкортостан в разрезе товарной структуры;
- объем внешнеторгового оборота Республики Башкортостан в разрезе стран Дальнего зарубежья и стран СНГ;
- объем экспорта Республики Башкортостан в разрезе стран Дальнего зарубежья и стран СНГ;
- объем импорта Республики Башкортостан в разрезе стран Дальнего зарубежья и стран СНГ,

необходима реализация загрузчика данных из формы 2-ТС.

По показателям:

- объем внешнеторгового оборота Республики Башкортостан по странам-контрагентам;
- объем экспорта Республики Башкортостан по странам-контрагентам;
- объем импорта Республики Башкортостан по странам-контрагентам,

необходима реализация загрузчика данных из формы 3-ТС.

Для формирования перечня участников внешнеэкономической деятельности (экспортеров) необходимо создание справочника с возможностью работы через веб-браузер.

По показателям:

- объем внешнеторгового оборота по Российской Федерации и Приволжскому федеральному округу;
- объем экспорта по Российской Федерации и Приволжскому федеральному округу;
- объем импорта по Российской Федерации и Приволжскому федеральному округу;
- объем несырьевого неэнергетического экспорта Республики Башкортостан,

необходима реализация формы ввода для ручного внесения значений.

При разработке форм ввода данных Исполнителем формы могут быть объединены в единую страницу для ввода данных по взаимосвязанным показателям в рамках одной предметной области.

2.4. Требования к отчетам по мониторингу активности пользователей

Отчет «Статистика активности пользователей» должен содержать следующие столбцы:

- ФИО пользователя;
- логин пользователя;
- наименование учреждения пользователя;
- дата и время последнего входа в систему.

Отчет «Общая статистика работы СТП за произвольный период» должен содержать следующие столбцы:

- количество поступивших обращений;
- количество выполненных обращений;
- количество активных обращений.

Отчет «Обращения в СТП в разрезе информационных панелей за произвольный период» должен содержать следующие столбцы:

- наименование информационной панели;
- ответственное за информационную панель направление;
- количество обращений по информационной панели.

Отчет «Список обращений, поступивших за произвольный период» должен содержать следующие столбцы:

- идентификатор обращения;
- дата и время создания обращения;
- наименование информационной панели;

- ответственное за информационную панель направление;
- пользователь, создавший обращение;
- тема обращения;
- статус обращения.

Отчет «Информация об инцидентах, связанных с перезагрузкой данных, за произвольный период» должен содержать следующие столбцы:

- наименование информационной панели;
- ответственное за информационную панель направление;
- количество инцидентов по информационной панели.

2.5. Требования к графическому дизайну информационных панелей

Графический дизайн информационных панелей должен быть разработан с учетом следующих основных принципов:

- интерфейс пользователя должен корректно отображаться и работать на персональных компьютерах с разрешением экрана 1920×1080 пикселей;
- все элементы интерфейса должны быть выполнены в едином графическом стиле;
- все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений), должны быть выполнены на русском языке;
- должны использоваться одинаковые термины для описания идентичных понятий, операций и действий пользователя.

2.6. Требования к функциональности элементов информационных панелей

Табличные представления должны позволять выполнять сортировку строк по отдельным колонкам.

Линейные графики должны быть выполнены в цветном исполнении и поддерживать анимированное перестроение.

Тепловая карта Республики Башкортостан с детализацией до муниципальных образований Республики Башкортостан должна позволять подкрашивать соответствующие территории в зависимости от определяющего признака и цветовой шкалы.

При переопределении пользователем значений в элементах управления содержимое связанных элементов информационной панели должно обновляться без обновления страницы целиком.

2.7. Требования к интеграции данных

Для интеграции данных из разработанных форм ввода данных в ГАСУ РБ Исполнитель обеспечивает настройку с использованием штатных средств BI-платформы ИАС «ЦУР РБ» процесса «извлечения, преобразования, загрузки» (ETL-процесса) для информационных панелей 1-3, указанных в Таблица № 2 настоящего ТЗ. Промежуточное извлечение и преобразование данных допускается выполнять с использованием стороннего программного обеспечения.

Загрузка данных должна осуществляться в разработанное Исполнителем хранилище данных (репозиторий) ИАС «ЦУР РБ». На основе данных, размещаемых в хранилище данных, Исполнителем разрабатываются необходимые OLAP-кубы для обеспечения функционирования информационных панелей.

ETL-процессы должны выполняться с заданной периодичностью (определяется по согласованию с Заказчиком) в автоматическом или ручном режиме. Ход выполнения ETL-процесса должен журналироваться для обеспечения возможности последующей диагностики в случае необходимости.

2.8. Согласование, тестирование и отладка информационных панелей

Разработанные макеты информационных панелей Исполнитель согласовывает с Заказчиком. При возникновении замечаний или пожеланий, не требующих существенной переработки панелей, Исполнитель фиксирует их документально, и в течение пяти рабочих

дней с момента получения замечаний или пожеланий предоставляет Заказчику доработанный макет с учетом полученных замечаний или пожеланий.

Исполнитель проводит функциональное тестирование с целью выявления ошибок, а также определения количественных и качественных характеристик, загруженных данных для информационных панелей.

Исправление ошибок, выявленных на этапе тестирования и отладки, производится Исполнителем в рамках настоящего Договора и не увеличивает сроки его исполнения.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕДАЧЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

По итогам выполненных Работ Исполнителем формируется для передачи Заказчику следующий состав документации:

- Акт сдачи-приемки выполненных работ;
- Отчет о выполненных работах;
- Актуализированное руководство пользователя;
- Документация к информационным панелям, сгруппированная по типам документов в разрезе направлений:
 - 1) Внешнеэкономические связи, в составе:
 - Макеты информационных панелей
 - ❖ Внешнеэкономическая деятельность Республики Башкортостан
 - ❖ Экспорт Республики Башкортостан
 - ❖ Импорт Республики Башкортостан
 - Описание информационных панелей
 - ❖ Внешнеэкономическая деятельность Республики Башкортостан
 - ❖ Экспорт Республики Башкортостан
 - ❖ Импорт Республики Башкортостан
 - Руководство пользователя по вводу данных.

Также по итогам выполненных Работ Исполнителем формируются для передачи Заказчику исходные коды веб-приложения и копия базы данных ИАС «ЦУР РБ».

Указанные в настоящем пункте результаты передаются Исполнителем Заказчику по итогам выполненных Работ в электронном виде на физическом носителе с интерфейсом USB.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ИАС «ЦУР РБ» функционирует с использованием программы для ЭВМ «Аналитическая платформа интеллектуальных бизнес-приложений (Форсайт. Аналитическая платформа)». Исключительное право на ВІ-платформу принадлежит обществу с ограниченной ответственностью «ФОРСАЙТ», ИНН 7715841300 (собственная разработка, создание служебного произведения. Номер регистрации в Роспатенте (свидетельство): 2018662257. Дата регистрации 03.10.2018).

Право использования ВІ-платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии на неограниченный срок (в пределах срока действия исключительного права) принадлежит Республике Башкортостан, а именно:

право осуществлять действия, необходимые для функционирования ВІ-платформы (в том числе в ходе использования в соответствии с его назначением), включая запись и хранение в памяти ЭВМ (одной ЭВМ или одного пользователя сети), настройки ВІ-платформы исключительно в целях функционирования ВІ-платформы на технических средствах пользователя.

В целях исключения нарушения интеллектуальных прав правообладателя ВІ-платформы Исполнитель должен иметь достаточный объем прав и полномочий. Надлежащим подтверждением достаточного объема прав и полномочий могут служить следующие документы:

– документ, подтверждающий, что Исполнитель является правообладателем VI-платформы;

– партнерский сертификат Исполнителя с правообладателем VI-платформы уровня не ниже «Gold», а также лицензионный договор (соглашение), иной договор (соглашение) с правообладателем VI-платформы, предоставляющий Исполнителю полномочия, необходимые и достаточные для выполнения работ, а также устранения дефектов в рамках гарантийных обязательств;

– партнерский сертификат Исполнителя с правообладателем VI-платформы уровня не ниже «Gold», а также сублицензионный договор (соглашение) с лицом, с которым правообладатель VI-платформы, заключил лицензионный договор (соглашение) и предоставил этому лицу права на использование VI-платформы, и которое в свою очередь предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимые и достаточные для выполнения работ, а также устранения дефектов в рамках гарантийных обязательств.

Исполнитель обеспечивает использование только объектов интеллектуальной собственности, права на которые приобретены (получены) и используются без нарушений прав интеллектуальной собственности третьих лиц. Данное требование обеспечивает соблюдение авторских, смежных, патентных и иных прав разработчиков при использовании сторонних информационных ресурсов для выполнения работ.

Если при выполнении работ Исполнителем использованы объекты интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и не подразумевают их свободное использование, Исполнитель обеспечивает получение необходимых прав на использование данных объектов, при этом стоимость получения данных прав включена в стоимость настоящего договора, с последующей передачей Заказчику неисключительных прав в объеме обеспечивающим возможность использования данных объектов интеллектуальной собственности на всей территории Российской Федерации. Срок действия передаваемых прав – бессрочно, либо на срок действия исключительных прав. Состав передаваемых прав должен допускать модификацию результатов выполненных работ Исполнителем органами власти Республики Башкортостан, подведомственными им организациями, Заказчиком как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

Исключительные права на результаты созданных Исполнителем в ходе выполненных работ принадлежат Республике Башкортостан в лице Заказчика.

Исполнитель гарантирует освобождение Заказчика и от претензий третьих лиц в отношении нарушения авторских и имущественных прав, обусловленных использованием Заказчиком результатов выполненных работ.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

Исполнитель безвозмездно за свой счет осуществляет гарантийное обслуживание Подсистемы и принимает на себя гарантийные обязательства по устранению ошибок и недостатков в результатах выполненных работ по оцифрованным информационным панелям и интегрированным данным, представленным в Таблице № 3, в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ настоящего технического задания.

В рамках гарантийного обслуживания Исполнитель оказывает следующие услуги:

– устранение дефектов, выявленных в ходе эксплуатации разработанного функционала Подсистемы;

– прием и рассмотрение обращений специалистов Заказчика (служба поддержки пользователей) по инцидентам, поступившим через службу технической поддержки, по устранению ошибок и недостатков в результатах выполненных работ;

– организация работ по устранению инцидентов, взаимодействие с представителями Заказчика.

Гарантийное сопровождение должно осуществляться на основе заявок, поступающих от Заказчика. Классификация категорий заявок приведена в Таблица № 4.

Таблица № 4. Классификация категорий заявок.

Категория запроса	Описание запроса
Запрос на устранение дефектов в Подсистеме	Обращение пользователя на устранение ошибочного поведения разработанного функционала Подсистемы в части: <ul style="list-style-type: none"> – некорректной работы реализованных интеграционных сервисов по загрузке данных, не связанной с изменением формата, согласованного на этапе реализации интеграционного сервиса; – работы с функционалом информационных панелей; – отображения визуализаторов, утвержденных Заказчиком на этапе подготовки требований; – несоответствия вида реализованных информационных панелей с требованиями, утвержденными Заказчиком
Инцидент	Обращение пользователя по поводу сбоя или иного нарушения работы разработанного функционала Подсистемы, которое привело к отказу в работе или недопустимому снижению уровня работы Подсистемы

Исполнитель при реализации заявок должен придерживаться следующих требований ко времени реализации работ (Таблица № 5).

Таблица № 5. Требования ко времени выполнения работ.

Категория запроса	Выполняемые работы	Время выполнения работ
Запрос на устранение дефектов в разработанном функционале в Подсистеме	Устранение ошибочного поведения разработанного функционала Подсистемы в части: <ul style="list-style-type: none"> – некорректной работы реализованных интеграционных сервисов по загрузке данных, не связанной с изменением формата, согласованного на этапе реализации интеграционного сервиса; – работы с функционалом информационных панелей; – отображения визуализаторов, утвержденных Заказчиком на этапе подготовки требований; – несоответствия вида реализованных информационных панелей с требованиями, утвержденными Заказчиком 	5 рабочих дней (45 рабочих часов)
Инцидент	Исправление сбоя или нарушения работы разработанного функционала Подсистемы, которое привело к отказу в работе или недопустимому снижению уровня работы Подсистемы	3 рабочих дня (27 рабочих часов)

Исполнитель обязуется приступить к устранению неисправности в течение 30–60 минут в будний день с 9.00 до 18.00 по местному времени.

В случае поступления заявки в выходные и праздничные дни, а также в рабочие дни с 18:00 до 08:30 по местному времени, учет времени осуществляется с первого рабочего дня, следующего за днем поступления заявки.

В случае невозможности реализации заявки в указанные сроки (в том числе по независящим от Исполнителя причинам), Исполнитель должен незамедлительно проинформировать Заказчика о данном факте.

Заказчик

**АНО «Центр стратегических разработок
Республики Башкортостан»**

Юридический адрес: 450101, г. Уфа, ул.
Тукаева, д. 46, кабинет 461.

Почтовый адрес: 450101, г. Уфа, ул.
Тукаева, д. 46, корп. 1

ИНН/КПП: 0274961020/027401001

Банковские реквизиты:

Р/с № 40703810801470000046

К/с № 30101810300000000881

Ф-л ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК «ФК
ОТКРЫТИЕ»

БИК 042282881

Эл. почта: zakupki@csr-rb.ru

Директор

_____ Р.Р. Давлетов

Исполнитель