

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ по проектированию информационных панелей мониторинга социально-экономического развития Республики Башкортостан с их оцифровкой и интеграцией данных в подсистеме «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан»

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Перечень сокращений, терминов и определений

Сокращения, термины и определения представлены в Таблица № 1 настоящего технического задания.

Таблица № 1. Сокращения, термины и определения

Сокращения и термины	Определения
BI-платформа	Программа для ЭВМ «Аналитическая платформа интеллектуальных бизнес-приложений (Форсайт. Аналитическая платформа)»
ГАСУ РБ	Региональный сегмент государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан»
Макет	Прототип дизайна информационной панели
подсистема, ИАС «ЦУР РБ»	подсистема «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (https://cur.bashkortostan.ru/)
РБ	Республика Башкортостан
РОИВ	Региональные органы исполнительной власти
ТЗ	Настоящее техническое задание
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина

1.2. Наименование работ

Проектирование информационных панелей мониторинга социально-экономического развития Республики Башкортостан с их оцифровкой и интеграцией данных в подсистеме «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (далее – Работы).

1.3. Срок выполнения Работ

Срок выполнения работ: с момента заключения договора до 9 декабря 2022 года.

1.4. Наименование подсистемы

Подсистема «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан».

1.5. Состав выполняемых работ

Исполнителем выполняются следующие работы:

1) разработка макетов дизайнов информационных панелей, с описанием формируемых показателей на основе источников данных определенных РОИВ, ответственным за предметную область (далее – проектирование информационных панелей);

Таблица № 2. Состав работ

№ п/п	Направления анализируемой деятельности	РОИВ ответственный за предметную область	Проектное наименование информационной панели	Состав выполняемых работ
1.	Обращения жителей через системы «Инцидент-менеджмент» и «Платформа обратной связи»	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Аналитика обращений жителей через системы «Инцидент-менеджмент» и «Платформа обратной связи»	– Проектирование информационной панели
2.	Информационная активность социальных сетей РОИВ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Аналитика социальных сетей РОИВ	– Проектирование информационной панели
3.	Информационная активность социальных сетей руководителей РОИВ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Аналитика социальных сетей руководителей РОИВ	– Проектирование информационной панели
4.	Плановые и аварийные отключения инженерных коммуникаций РБ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Аналитика плановых и аварийных отключения инженерных коммуникаций РБ	– Проектирование информационной панели
5.	Внешнеэкономическая деятельность РБ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Внешнеэкономическая деятельность РБ	– Проектирование информационной панели
6.	ВТО/ Экспорт/ Импорт РБ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	ВТО/ Экспорт/ Импорт РБ	– Проектирование информационной панели

№ п/п	Направления анализируемой деятельности	РОИВ ответственный за предметную область	Проектное наименование информационной панели	Состав выполняемых работ
7.	Детализация оборота в разрезе ТНВЭД	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Детализация оборота в разрезе ТНВЭД	– Проектирование информационной панели
8.	Экспортеры РБ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Экспортеры РБ	– Проектирование информационной панели
9.	Расходы и доходы по отраслям бизнеса	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Аналитика расходов и доходов по отраслям бизнеса	– Проектирование информационной панели
10.	Траты и доходы физических лиц	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Аналитика трат и доходов физических лиц	– Проектирование информационной панели
11.	Текущее состояние мер государственной поддержки предпринимательства центра «Мой бизнес» в РБ	Министерство предпринимательства и туризма РБ	Оказанные услуги центра «Мой бизнес»	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
12.	Текущее состояние растениеводства в части подготовки к весенне-полевым работам в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Подготовка к весенне-полевым работам	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных

№ п/п	Направления анализируемой деятельности	РОИВ ответственный за предметную область	Проектное наименование информационной панели	Состав выполняемых работ
13.	Текущее состояние растениеводства в части хода весенне-полевых работ в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Ход весенне-полевых работ	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
14.	Текущее состояние растениеводства в части посева яровых в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Посев яровых	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
15.	Текущее состояние животноводства в части производство молока работ в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Животноводство. Производство молока	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
16.	Текущее состояние животноводства в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Животноводство. Производство мяса скота и птицы	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
17.	Текущее состояние механизации в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Механизация	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
18.	Текущее состояние растениеводства в части кормозаготовок в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Кормозаготовка	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
19.	Текущее состояние растениеводства в части уборки яровых в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Уборка яровых	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
20.	Текущее состояние растениеводства в части посева озимых в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Посев озимых	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных

№ п/п	Направления анализируемой деятельности	РОИВ ответственный за предметную область	Проектное наименование информационной панели	Состав выполняемых работ
21.	Текущее состояние растениеводства в части уборки озимых в РБ	Министерство сельского хозяйства РБ	Растениеводство. Уборка озимых	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
22.	Текущее состояние по мониторингу цен в РБ	Министерство торговли и услуг РБ	Мониторинг цен	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
23.	Текущее состояние по дорогам и камерам фиксации в РБ	Министерство транспорта и дорожного хозяйства РБ	Дороги (камеры видеофиксации)	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
24.	Текущее состояние по убою скота в РБ	Управление ветеринарии РБ	Убой скота	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
25.	Текущее состояние по животным без владельцев в РБ	Управление ветеринарии РБ	Животные без владельцев	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
26.	Текущее состояние по бешенству в РБ	Управление ветеринарии РБ	Бешенство	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
27.	Текущее состояние по кадрам в РБ	Управление ветеринарии РБ	Кадры	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
28.	Задолженность по заработной плате в предприятиях РБ	Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ	Мониторинг задолженности по заработной плате	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных

№ п/п	Направления анализируемой деятельности	РОИВ ответственный за предметную область	Проектное наименование информационной панели	Состав выполняемых работ
29.	Организация питания школьников в РБ	Министерство цифрового развития государственного управления РБ	Результаты проверок организации питания школьников в РБ	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
30.	Рейтинги муниципальных образований по различным критериям оценки	Министерство экономического развития и инвестиционной политики РБ	Стандарт развития муниципальных образований	<ul style="list-style-type: none"> – Проектирование информационной панели; – Оцифровка информационной панели; – Интеграция данных
31.	Реализация инвестиционных проектов в РБ	Министерство экономического развития и инвестиционной политики РБ	Инвестиционные проекты Республики Башкортостан. Мониторинг реализации	<ul style="list-style-type: none"> – Интеграция данных
32.	Развитие инвестиционной деятельности в РБ	Министерство экономического развития и инвестиционной политики РБ	Динамика развития инвестиционной деятельности Республики Башкортостан	<ul style="list-style-type: none"> – Интеграция данных

1.6. Структура Подсистемы

Подсистема включает в себя:

- информационные панели по направлениям деятельности;
- пространство мониторинга процессов перегрузки данных.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ

2.1. Общие требования

Подсистема размещена в Республиканском центре обработки данных, по адресу: Республика Башкортостан, город Уфа, улица Шафиева, дом 56.

Для выполнения работ по оцифровке информационных панелей и интеграции данных в Подсистеме Исполнителю необходимо подключиться к серверам, находящимся в защищенном сегменте государственной мультисервисной сети Республики Башкортостан, в соответствии с требованиями постановления Правительства Республики Башкортостан от 25 сентября 2015 года № 408 «О Концепции государственной доверенной инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Башкортостан», заключив типовое соглашение о подключении и пользовании сервисами государственной доверенной инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Башкортостан, утвержденное приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» от 18 мая 2016 года № 52-ОД «Об утверждении типового соглашения о подключении и пользовании сервисами государственной доверенной инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Башкортостан» (далее – Приказ).

Решение о подключении к защищенному сегменту государственной мультисервисной сети Республики Башкортостан принимает Технологический оператор (Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан) в рамках Приказа.

Оцифровка информационных панелей требующих модернизацию компонентов VI-платформа ИАС «ЦУР РБ» производится Исполнителем с соблюдением требований настоящего ТЗ.

Работы в Подсистеме должны быть осуществлены Исполнителем без замены текущей VI-платформы, используемой ИАС «ЦУР РБ», на иные программы для ЭВМ.

2.2. Требования к макетам и описанию информационных панелей

Графический дизайн макетов и описание информационных панелей должны быть разработаны с учетом следующих основных принципов:

- должна присутствовать нумерация блоков в описании макета;
- все надписи блоков должны быть выполнены на русском языке;
- в описании должна присутствовать информация о периодичности обновления данных, о влиянии фильтров на блоки, значения фильтров по умолчанию;
- для каждого блока в описании должна присутствовать информация о используемых показателях, единице измерения. Также должна присутствовать формула расчета, если показателей вычисляется в ИАС «ЦУР РБ».

2.3. Требования к графическому дизайну информационных панелей

Графический дизайн информационных панелей должен быть разработан с учетом следующих основных принципов:

- интерфейс пользователя должен корректно отображаться и работать на персональных компьютерах с разрешением экрана 1920×1080 пикселей;
- все элементы интерфейса должны быть выполнены в едином графическом стиле;
- все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений), должны быть выполнены на русском языке;
- должны использоваться одинаковые термины для описания идентичных понятий, операций и действий пользователя.

2.4. Требования к функциональности элементов информационных панелей

Табличные представления должны позволять выполнять сортировку строк по отдельным колонкам.

Линейные графики должны быть выполнены в цветном исполнении и поддерживать анимированное перестроение.

Тепловая карта Республики Башкортостан с детализацией до муниципальных образований Республики Башкортостан должна позволять подкрашивать соответствующие территории в зависимости от определяющего признака и цветовой шкалы.

При переопределении пользователем значений в элементах управления, содержимое связанных элементов информационной панели должно обновляться без обновления страницы целиком.

2.5. Требования к реализации ETL-процесса

Исполнитель обеспечивает настройку с использованием штатных средств BI-платформы ИАС «ЦУР РБ» процесса «извлечения, преобразования, загрузки» (ETL-процесса) из наборов данных государственных информационных систем РОИВ, необходимых для оцифровки информационных панелей, представленных в Общие сведения

2.6. Перечень сокращений, терминов и определений

Сокращения, термины и определения представлены в Таблица № 1 настоящего технического задания.

Таблица № 1. Сокращения, термины и определения

Сокращения и термины	Определения
BI-платформа	Программа для ЭВМ «Аналитическая платформа интеллектуальных бизнес-приложений (Форсайт. Аналитическая платформа)»
ГАСУ РБ	Региональный сегмент государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан»
Макет	Прототип дизайна информационной панели
подсистема, ИАС «ЦУР РБ»	подсистема «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (https://cur.bashkortostan.ru/)
РБ	Республика Башкортостан
РОИВ	Региональные органы исполнительной власти
ТЗ	Настоящее техническое задание
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина

2.7. Наименование работ

Проектирование информационных панелей мониторинга социально-экономического развития Республики Башкортостан с их оцифровкой и интеграцией данных в подсистеме «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан» регионального сегмента государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (далее – Работы).

2.8. Срок выполнения Работ

Срок выполнения работ: с момента заключения договора до 9 декабря 2022 года.

2.9. Наименование подсистемы

Подсистема «Информационно-аналитическая система Центр управления регионом Республики Башкортостан».

2.10. Состав выполняемых работ

Исполнителем выполняются следующие работы:

2) разработка макетов дизайнов информационных панелей, с описанием формируемых показателей на основе источников данных определенных РОИВ, ответственным за предметную область (далее – проектирование информационных панелей);

настоящего Технического задания. Промежуточное извлечение и преобразование данных допускается выполнять с использованием стороннего программного обеспечения.

Загрузка данных должна осуществляться в разработанное Исполнителем хранилище данных (репозиторий) ИАС «ЦУР РБ». На основе данных, размещаемых в хранилище данных, Исполнителем разрабатываются необходимые OLAP-кубы для обеспечения функционирования информационных панелей.

ETL-процессы должны выполняться с заданной периодичностью (определяется по согласованию с Заказчиком) в автоматическом или ручном режиме. Ход выполнения ETL-процесса должен журналироваться для обеспечения возможности последующей диагностики в случае необходимости.

2.11. Согласование, тестирование и отладка информационных панелей

Разработанные макеты информационных панелей Исполнитель согласовывает с Заказчиком. При возникновении замечаний или пожеланий, не требующих существенной переработки панелей, Исполнитель фиксирует их документально, и в течение пяти рабочих дней с момента получения замечаний или пожеланий предоставляет Заказчику доработанный макет с учетом полученных замечаний или пожеланий.

Исполнитель проводит функциональное тестирование с целью выявления ошибок, а также определения количественных и качественных характеристик, загруженных данных для информационных панелей.

Исправление ошибок, выявленных на этапе тестирования и отладки, производится Исполнителем в рамках настоящего Договора и не увеличивает сроки его исполнения.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕДАЧЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

По итогам выполненных Работ Исполнителем формируется для передачи Заказчику следующий состав документации:

- Акт сдачи-приемки выполненных работ;
- Отчет о выполненных работах;
- Актуализированное руководство пользователя;
- Документация к информационным панелям сгруппированная по типам документов в разрезе направлений:
 - 1) Обращения и социальные сети, в составе:
 - Макеты информационных панелей:
 - ❖ Обращения жителей через системы «Инцидент-менеджмент» и «Платформа обратной связи»
 - ❖ Информационная активность социальных сетей РОИВ
 - ❖ Информационная активность социальных сетей руководителей РОИВ
 - Описание информационных панелей:
 - ❖ Обращения жителей через системы «Инцидент-менеджмент» и «Платформа обратной связи»
 - ❖ Информационная активность социальных сетей РОИВ
 - ❖ Информационная активность социальных сетей руководителей РОИВ
 - 2) ЖКХ, в составе:
 - Макеты информационных панелей
 - ❖ Плановые и аварийные отключения инженерных коммуникаций РБ
 - Описание информационных панелей
 - ❖ Плановые и аварийные отключения инженерных коммуникаций РБ
 - 3) Внешнеэкономические связи, в составе:
 - Макеты информационных панелей
 - ❖ Внешнеэкономическая деятельность РБ
 - ❖ ВТО/ Экспорт/ Импорт РБ
 - ❖ Детализация оборота в разрезе ТНВЭД

- ❖ Экспортеры РБ
- Описание информационных панелей
 - ❖ Внешнеэкономическая деятельность РБ
 - ❖ ВТО/ Экспорт/ Импорт РБ
 - ❖ Детализация оборота в разрезе ТНВЭД
 - ❖ Экспортеры РБ
- 4) Анализ расходов и доходов населения и бизнеса, в составе:
 - Макеты информационных панелей, по направлениям:
 - ❖ Расходы и доходы по отраслям бизнеса
 - ❖ Траты и доходы физических лиц
- 5) Предпринимательство, в составе:
 - Макет информационной панели
 - ❖ Оказанные услуги центра «Мой бизнес»
 - Описание информационной панели
 - ❖ Оказанные услуги центра «Мой бизнес»
- 6) Сельское хозяйство
 - Макеты информационных панелей
 - ❖ Растениеводство. Подготовка к весенне-полевым работам
 - ❖ Растениеводство. Ход весенне-полевых работ
 - ❖ Растениеводство. Посев яровых
 - ❖ Животноводство. Производство молока
 - ❖ Животноводство. Производство мяса скота и птицы
 - ❖ Механизация
 - ❖ Растениеводство. Кормозаготовка
 - ❖ Растениеводство. Уборка яровых
 - ❖ Растениеводство. Посев озимых
 - ❖ Растениеводство. Уборка озимых
 - Описание информационных панелей
 - ❖ Растениеводство. Подготовка к весенне-полевым работам
 - ❖ Растениеводство. Ход весенне-полевых работ
 - ❖ Растениеводство. Посев яровых
 - ❖ Животноводство. Производство молока
 - ❖ Животноводство. Производство мяса скота и птицы
 - ❖ Механизация
 - ❖ Растениеводство. Кормозаготовка
 - ❖ Растениеводство. Уборка яровых
 - ❖ Растениеводство. Посев озимых
 - ❖ Растениеводство. Уборка озимых
- 7) Торговля, в составе:
 - Макет информационной панели
 - ❖ Мониторинг цен
 - Описание информационной панели
 - ❖ Мониторинг цен
- 8) Дороги, в составе:
 - Макет информационной панели
 - ❖ Аналитика транспортного потока на дорогах общего пользования
 - Описание информационной панели
 - ❖ Аналитика транспортного потока на дорогах общего пользования
- 9) Ветеринария, в составе:
 - Макеты информационных панелей
 - ❖ Убой скота
 - ❖ Животные без владельцев

- ❖ Бешенство
- ❖ Кадры
- Описание информационных панелей
 - ❖ Убой скота
 - ❖ Животные без владельцев
 - ❖ Бешенство
 - ❖ Кадры
- 10) Социальная сфера, в составе:
 - Макет информационной панели
 - ❖ Мониторинг задолженности по заработной плате
 - Описание информационной панели
 - ❖ Мониторинг задолженности по заработной плате
- 11) Образование, в составе:
 - Макет информационных панелей
 - ❖ Результаты проверок организации питания школьников в РБ
 - Описание информационных панелей
 - ❖ Результаты проверок организации питания школьников в РБ
- 12) Экономика, в составе:
 - Макеты информационных панелей
 - ❖ Стандарт развития муниципальных образований
 - Описание информационных панелей
 - ❖ Стандарт развития муниципальных образований

Также по итогам выполненных Работ Исполнителем формируются для передачи Заказчику исходные коды веб-приложения и копия базы данных ИАС «ЦУР РБ».

Указанные в настоящем пункте результаты передаются Исполнителем Заказчику по итогам выполненных Работ в электронном виде на физическом носителе с интерфейсом USB.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ИАС «ЦУР РБ» функционирует с использованием программы для ЭВМ «Аналитическая платформа интеллектуальных бизнес-приложений (Форсайт. Аналитическая платформа)». Исключительное право на VI-платформу принадлежит обществу с ограниченной ответственностью «ФОРСАЙТ», ИНН 7715841300 (собственная разработка, создание служебного произведения. Номер регистрации в Роспатенте (свидетельство): 2018662257. Дата регистрации 03.10.2018).

Право использования VI-платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии на неограниченный срок (в пределах срока действия исключительного права) принадлежит Республике Башкортостан, а именно:

право осуществлять действия, необходимые для функционирования VI-платформы (в том числе в ходе использования в соответствии с его назначением), включая запись и хранение в памяти ЭВМ (одной ЭВМ или одного пользователя сети), настройки VI-платформы исключительно в целях функционирования VI-платформы на технических средствах пользователя.

В целях исключения нарушения интеллектуальных прав правообладателя VI-платформы Исполнитель должен иметь достаточный объем прав и полномочий. Надлежащим подтверждением достаточного объема прав и полномочий могут служить следующие документы:

- документ, подтверждающий, что Исполнитель является правообладателем VI-платформы;
- партнерский сертификат Исполнителя с правообладателем VI-платформы уровня не ниже «Gold», а также лицензионный договор (соглашение), иной договор (соглашение) с правообладателем VI-платформы, предоставляющий Исполнителю полномочия, необходимые

и достаточные для выполнения работ, а также устранения дефектов в рамках гарантийных обязательств;

– партнерский сертификат Исполнителя с правообладателем VI-платформы уровня не ниже «Gold», а также сублицензионный договор (соглашение) с лицом, с которым правообладатель VI-платформы, заключил лицензионный договор (соглашение) и предоставил этому лицу права на использование VI-платформы, и которое в свою очередь предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимые и достаточные для выполнения работ, а также устранения дефектов в рамках гарантийных обязательств.

Исполнитель обеспечивает использование только объектов интеллектуальной собственности, права на которые приобретены (получены) и используются без нарушений прав интеллектуальной собственности третьих лиц. Данное требование обеспечивает соблюдение авторских, смежных, патентных и иных прав разработчиков при использовании сторонних информационных ресурсов для выполнения работ.

Если при выполнении работ Исполнителем использованы объекты интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и не подразумевают их свободное использование, Исполнитель обеспечивает получение необходимых прав на использование данных объектов, при этом стоимость получения данных прав включена в стоимость настоящего договора, с последующей передачей Заказчику неисключительных прав в объеме обеспечивающим возможность использования данных объектов интеллектуальной собственности на всей территории Российской Федерации. Срок действия передаваемых прав – бессрочно, либо на срок действия исключительных прав. Состав передаваемых прав должен допускать модификацию результатов выполненных работ Исполнителем органами власти Республики Башкортостан, подведомственными им организациями, Заказчиком как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

Исключительные права на результаты созданных Исполнителем в ходе выполненных работ принадлежат Республике Башкортостан в лице Заказчика.

Исполнитель гарантирует освобождение Заказчика и от претензий третьих лиц в отношении нарушения авторских и имущественных прав, обусловленных использованием Заказчиком результатов выполненных работ.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

Исполнитель осуществляет гарантийное обслуживание Подсистемы и принимает на себя гарантийные обязательства по устранению ошибок и недостатков в результатах выполненных работ по оцифрованным информационным панелям и интегрированным данным, представленным в Таблице № 3, в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ настоящего технического задания.

В рамках гарантийного обслуживания Исполнитель оказывает следующие услуги:

- устранение дефектов, выявленных в ходе эксплуатации разработанного функционала Подсистемы;
- прием и рассмотрение обращений специалистов Заказчика (служба поддержки пользователей) по инцидентам, поступившим через службу технической поддержки, по устранению ошибок и недостатков в результатах выполненных работ;
- организация работ по устранению инцидентов, взаимодействие с представителями Заказчика.

Гарантийное сопровождение должно осуществляться на основе заявок, поступающих от Заказчика. Классификация категорий заявок приведена в **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

Таблица № 4. Классификация категорий заявок

Категория запроса	Описание запроса
Запрос на устранение дефектов в Подсистеме	Обращение пользователя на устранение ошибочного поведения разработанного функционала Подсистемы в части: <ul style="list-style-type: none"> – некорректной работы реализованных интеграционных сервисов по загрузке данных, не связанной с изменением формата, согласованного на этапе реализации интеграционного сервиса; – работы с функционалом информационных панелей; – отображения визуализаторов, утвержденных Заказчиком на этапе подготовки требований; – несоответствия вида реализованных информационных панелей с требованиями, утвержденными Заказчиком
Инцидент	Обращение пользователя по поводу сбоя или иного нарушения работы разработанного функционала Подсистемы, которое привело к отказу в работе или недопустимому снижению уровня работы Подсистемы

Исполнитель при реализации заявок должен придерживаться следующих требований ко времени реализации работ (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Таблица № 5. Требования ко времени выполнения работ

Категория запроса	Выполняемые работы	Время выполнения работ
Запрос на устранение дефектов в разработанном функционале в Подсистеме	Устранение ошибочного поведения разработанного функционала Подсистемы в части: <ul style="list-style-type: none"> – некорректной работы реализованных интеграционных сервисов по загрузке данных, не связанной с изменением формата, согласованного на этапе реализации интеграционного сервиса; – работы с функционалом информационных панелей; – отображения визуализаторов, утвержденных Заказчиком на этапе подготовки требований; – несоответствия вида реализованных информационных панелей с требованиями, утвержденными Заказчиком 	5 рабочих дней (45 рабочих часов)
Инцидент	Исправление сбоя или нарушения работы разработанного функционала Подсистемы, которое привело к отказу в работе или недопустимому снижению уровня работы Подсистемы	3 рабочих дней (27 рабочих часов)

Исполнитель обязуется приступить к устранению неисправности в течение 30–60 минут в будний день с 9.00 до 18.00 по местному времени.

В случае поступления заявки в выходные и праздничные дни, а также в рабочие дни с 18:00 до 08:30 по местному времени, учет времени осуществляется с первого рабочего дня, следующего за днем поступления заявки.

В случае невозможности реализации заявки в указанные сроки (в том числе по независящим от Исполнителя причинам), Исполнитель должен незамедлительно проинформировать Заказчика о данном факте.